URZĄD MIEJSKI
W SZCZYRKU
REFERAT GOSPODARKI KOMUNALNEJ, URBANISTYKI, HANDLU I ROLNICTWA
43-370 SZCZYRK, ul. Beskidzka 4

Konsultacje społeczne

dotyczące projektu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk

Burmistrz Miasta Szczyrk
ogłasza

przeprowadzenie konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Szczyrk, których celem jest wyrażenie opinii w przedmiocie projektu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk

Termin konsultacji: **10 września 2019 r. do 19 września 2019 r.**

Konsultacje przeprowadzone będą w formie umieszczenia *projektu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk* na stronie internetowej Urzędu Miejskiego - www.szczyrk.pl/konsultacje-spoleczne,m,m2,212 oraz w Biuletynie Informacji Publicznej – www.bip.szczyrk.pl/prawolokalne/sposobyustalania-prawa/konsultacjespołeczne.
Wszelkie uwagi i propozycje do niniejszego projektu Programu należy składać na załączonym druku drogą elektroniczną na adres: sekretariat@szczyrk.pl lub pisemnie w siedzibie Urzędu Miejskiego w Szczyrku.
Konsultacje mają charakter opiniodawczy.

Z up. BURMISTRZA MIASTA
mgr inż. Krzysztof Kufel
Z-ca BURMISTRZA

W załączeniu:
1. Zarządzenie w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Szczyrk projektu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk;
2. Projekt uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk
3. Formularz zgłaszania uwag.

BURMISTRZ MIASTA
SZCZYRK

Zarządzenie nr 99/2019
Burmistrza Miasta Szczyrk
z dnia 9 września 2019 r.

w sprawie: przeprowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Szczyrk projektu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk

Na podstawie §3 uchwały nr LII/272/2013 Rady Miejskiej w Szczyrku z dnia 27 grudnia 2013 r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Szczyrk (Dz. Urz. Woj. Śląskiego 2014 poz. 285)

zarządzam, co następuje:

§1

Przeprowadzenie konsultacji społecznych z mieszkańcami miasta Szczyrk, których celem jest wyrażenie opinii w przedmiocie projektu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk

§2

Konsultacje rozpoczną się 10 września 2019 r., a zakończą 19 września 2019 r.

§3

Konsultacje z mieszkańcami mają zasięg ogólnogminny.

§4

Konsultacje zostaną przeprowadzone w formie umieszczenia projektu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyr na stronie internetowej Urzędu Miejskiego - www.szczyrk.pl oraz w Biuletynie Informacji Publicznej – www.bip.szczyrk.pl i przyjmowania pisemnych uwag z wykorzystaniem formularza zamieszczonego wraz z projektami dokumentów na ww. stronach.

§5

Komórką organizacyjną Urzędu Miejskiego odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji jest Referat Gospodarki Komunalnej, Urbanistyki, Handlu i Rolnictwa.

§6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Z up. BURMISTRZA MIASTA
mgr inż. Wojciech Kufel
Z-ca BURMISTRZA

Projekt

z dnia 6 września 2019 r.
Zatwierdzony przez .....

UCHWAŁA NR .....
RADY MIASTA SZCZYRK

z dnia 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2019 roku, poz. 1437), po pozytywnym zaopiniowaniu projektu regulaminu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Szczyrk.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

§ 4. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr II/14/2002 Rady Miejskiej w Szczyrku z dnia 5 grudnia 2002 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na obszarze Gminy Szczyrk.

Uzasadnienie

Konieczność podjęcia przedmiotowej uchwały wynika z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 roku, poz. 1437) oraz art. 8 ustawy z dnia 21 października 2017 roku o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017 roku, poz. 2180).

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rada Miejska w Szczyrku na swoim posiedzeniu w dniu 28 maja 2019 roku podjęła uchwałę nr VII/55/2019 w sprawie przekazania organowi regulacyjnemu (Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie) regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk celem zaopiniowania.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w dniu 17 czerwca 2019 roku wydał postanowienie (KR.RZT.070.4.23.2019.AW), w którym pozytywnie zaopiniował regulamin.

Projekt przedłożonej uchwały został pozytywnie zaopiniowany przez Komisje Ochrony Środowiska na posiedzeniu w dniu .....

PROJEKT REGULAMINU

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA TERENIE MIASTA SZCZYRKU

uwzględniający rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Śląskiego z dn. 02.11.2018 r.

ROZDZIAŁ I

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków – zwany dalej regulaminem - określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrku.

§ 2

1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1152 z późn. zm.).
2. Użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

ROZDZIAŁ II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody:

1) zapewnić ciągłą i niezawodną dostawę wody w ilości nie mniejszej niż 0,3 m^3 na dobę, o ciśnieniu w punkcie przyłączenia odbiorcy usług do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego nie mniejszym niż 0,1 MPa i nie większym niż 0,8 MPa, z zastrzeżeniem wyjątków, o które wnioskuje odbiorca usług, a przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyraża na to zgodę;
2) w przypadku awarii urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przywrócić zaopatrzenie w wodę w terminie nie dłuższym niż 48 godz., licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii;
3) w przypadku przeprowadzania planowanych napraw urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przywrócić zaopatrzenie w wodę w terminie nie dłuższym niż 12 godz., licząc od momentu wstrzymania zaopatrzenia w wodę;
4) zapewnić jakość dostarczanej wody zgodną z przepisami wydanymi na podstawie art. 13 ustawy.

§ 4

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług w zakresie odprowadzania ścieków:

1) zapewnić ciągłe i niezawodne odprowadzanie ścieków urządzeniami kanalizacyjnymi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m^3 na dobę;

2) w przypadku awarii urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przywrócić odprowadzanie ścieków w terminie nie dłuższym niż 24 godz., licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii;
3) w przypadku przeprowadzania planowanych napraw urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przywrócić odprowadzanie ścieków w terminie nie dłuższym niż 12 godz., licząc od momentu wstrzymania odprowadzania ścieków.

§ 5

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w zakresie dostarczania wody wyłącznie w przypadku jej niedoboru, w okolicznościach określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 7

1. Umowy mogą być zawierane w lokalu lub poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. W przypadku, jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 z późniejszymi zmianami), wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 134).

§ 8

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która złożyła pisemny wniosek o zawarcie umowy zgodnie z ustawą.
2. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać w szczególności:
   1) dane osoby lub podmiotu wnioskującego o zawarcie umowy,
   2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
   3) wskazanie przeznaczenia pobieranej wody i rodzaju odprowadzanych ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekt umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy, a zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie po tym terminie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

§ 9

1. Na zasadach wskazanych w ustawie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali znajdującymi się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat wynikających z taryf.
3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokona sprawdzenia zgodności zabudowy wodomierzy z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza projekty umów w terminie 30 dni od dnia sprawdzenia zgodności zabudowy wodomierzy, o którym mowa w ust. 3.

ROZDZIAŁ IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 10

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone w oparciu o ceny i stawki określone w taryfie.
2. Ceny usług, które nie są zawarte w taryfie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala w cenniku, który dostępny jest na stronie internetowej lub w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 11

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia.
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W budynkach wielolokalowych dokonuje się odczytu wodomierza głównego, jak i wodomierzy zamontowanych przy punktach czerpalnych, jeżeli umowy są zawarte z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz jego właścicielem lub zarządcą.
4. Odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonuje się w terminach wynikających z określonych w umowach okresach obrachunkowych.

§ 12

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 13

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Wniosek o przyłączenie powinien zawierać co najmniej:
1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
2) adres do korespondencji;
3) podanie lokalizacji nieruchomości, której dotyczy wniosek poprzez wskazanie jej adresu i numeru ewidencyjnego działki;
4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
6) określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków;
7) opis nieruchomości, z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia.

§ 14

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego i kompletnego wniosku, o którym mowa w § 13, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej".
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, powinien co najmniej:
   1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
   2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
   3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
   4) zawierać informacje o rodzaju i treści dokumentów, jakie zgodnie z przepisami prawa powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz

o podmiotach, z którymi należy dokonać uzgodnień lub do których należy zgłosić fakt przyłączenia;

5) określać parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego;
6) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 3 lata.

§ 15

W razie braku warunków technicznych umożliwiających przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 13, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

§ 16

Przed przyłączeniem do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza zgodnie z postanowieniami Rozdziału VII Regulaminu.

ROZDZIAŁ VI

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 17

1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, gdy spełnione są następujące techniczne warunki:
   1) parametry techniczne posiadanych urządzeń wodociągowych, w szczególności przepustowość i ciśnienie panujące w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług dostarczania wody w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości i pod odpowiednim ciśnieniem, przy zachowaniu warunków dostarczania wody ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości;
   2) parametry techniczne posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności przepustowość w miejscu planowanego przyłączenia nieruchomości oraz technologia oczyszczania ścieków, są odpowiednie do zapewnienia przyszłemu odbiorcy usług odprowadzania ścieków w wymaganej ilości, w tym z odpowiednim strumieniem objętości, przy zachowaniu warunków odprowadzania ścieków ustalonych dla przyłączonych już nieruchomości.
3. W celu uzyskania dostępu do usług wodociągowych lub kanalizacyjnych należy wykonać przyłącze o parametrach technicznych zgodnych z uzyskanymi od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej".

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 18

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej" oraz z uzgodnioną dokumentacją przyłącza.
2. Po zgłoszeniu przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci gotowości do odbioru przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin na nie później niż trzy dni robocze po dacie zgłoszenia.
3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron i potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.
4. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego celem odbioru wykonanych robót przed zasypaniem odpowiednim gruntem.

§ 19

1. Zgłoszenie odbioru przyłącza powinno zawierać co najmniej:
   1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o podłączenie i adres przyłączanej nieruchomości;
   2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o podłączenie;
2. Protokół odbioru przyłącza powinien zawierać co najmniej:
   1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
   2) ewentualne uwagi dotyczące różnic pomiędzy dokumentacją a realizacją przyłącza;
   3) datę odbioru przyłącza;
   4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru.

ROZDZIAŁ VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 20

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (np.: komunikaty w lokalnych rozgłośniach radiowych lub na stronie internetowej

przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, rozplakatowanie informacji na afiszach ogłoszeniowych) co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. Informacje o wystąpieniu nieplanowanej przerwy w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków na skutek awarii urządzeń przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamieszcza na swojej stronie internetowej.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje odbiorców usług o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w ust. 1.
4. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

§ 21

Jeżeli jakość wprowadzanych przez odbiorcę usług ścieków do sieci kanalizacyjnej nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 22

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić odbiorcom usług:

1) możliwość całodobowego zgłaszania awarii urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przerw w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków oraz problemów z ciśnieniem lub jakością wody – telefonicznie lub przez stronę internetową przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
2) obsługę w biurze obsługi klientów, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00-15.00;
3) możliwość składania skarg i wniosków bezpośrednio dyrekcji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w ustalonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie, który nie może być dłuższy niż 2 tygodnie.

§ 23

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących w szczególności:
   1) wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi;
   2) funkcjonowania wodomierzy i urządzeń pomiarowych.
2. Odbiorca usług zgłasza przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamację w formie pisemnej na jego adres lub składa ustnie do protokołu w biurze obsługi klienta.
3. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia odbiorcom usług portal elektronicznego biura obsługi klienta, korespondencja reklamacyjna

z zarejestrowanymi użytkownikami portalu może odbywać się z wykorzystaniem tego portalu.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje zgłoszoną reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać przedłużony o dalsze 14 dni, o czym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno pisemnie poinformować odbiorcę usług.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uprawnione jest do wstrzymania rozpatrzenia reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług.

§ 24

W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy stosowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków" obowiązującego na terenie miasta;
3) wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz jakości wody.

ROZDZIAŁ X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 25

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 26

Jednostki straży pożarnej prowadzące działania przeciwpożarowe na obszarze miasta uprawnione są do poboru wody z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na następujących warunkach:

1) pobór wody odbywać się będzie w pierwszej kolejności z hydrantów zlokalizowanych w miejscach wskazanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
2) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży może pobrać wodę z innych hydrantów niż opisanych w pkt 1, ale w tym przypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie gwarantuje odpowiedniego ciśnienia wody i wydajności;
3) jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do:
   a) prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda oraz ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
   b) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o dokonanym poborze wody z hydrantów, o których mowa w pkt 2;

c) składania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w terminie do 7 dni po upływie kwartału kwartalnych sprawozdań dotyczących miejsc poboru wody i ilości pobranej wody z urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na cele przeciwpożarowe.

§ 27

W przypadku pobrania przez jednostkę straży pożarnej wody na cele przeciwpożarowe z instalacji odbiorcy usług, jednostka ta zobowiązana jest niezwłocznie przekazać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości pobranej wody, tak aby przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mogło prawidłowo rozliczyć dostawę wody dla tego odbiorcy usług.

§ 28

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Szczyrk za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 29

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Formularz zgłaszania uwag do projektu
uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Szczyrk

Lp.	Zapis w projekcie	Sugerowana zmiana	Uzasadnienie

Podmiot zgłaszający	Adres

Wypełniony formularz należy dostarczyć do dn.19.09.2019 r.

- na adres poczty elektronicznej: sekretariat@szczyrk.pl
- lub na Biuro Podawczego Urzędu Miejskiego w Szczyrku, ul. Beskidzka 4, 43-370 Szczyrk