

SK-152.1.2024 Szczyrk, dnia 2024-02-13

Sz. P.

Inicjatywa Jawność Transparentność

e-commerce@samorzad.pl

W zakresie złożonej przez Pana petycji wyjaśniam co następuje:

1P) Na mocy art. 63 Konstytucji RP w ramach przepisów art 2 pkt 1, 2 i 3 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U.2018.870 t.j. z dnia 2018.05.10) w związku z art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego (wnioski optymalizujące funkcjonowanie administracji publicznej), wnosimy petycję do organu gminy o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Odp. Gmina Szczyrk jest w trakcie wdrażania nowego oprogramowania w urzędzie i po podpisaniu umowy, która udostępni mieszkańcom możliwość zapłaty bezgotówkowo online

2P) Na bazie dokonanej analizy wnosimy o krótkie, kilkudzaniowe podsumowanie w odpowiedzi na niniejszą petycję - mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów - pod kątem udostępnienia Interesantom mechanizmów pełnej płatności bezgotówkowej - w formie online w ramach procedur funkcjonujących w Urzędzie - Oczywiście w odniesieniu do obecnie panującego w Jednostce stanu faktycznego.

Odp. W związku z tym, iż w Urzędzie Gminy Szczyrk wdrażane są tego typu ułatwienia w dokonywaniu płatności przez Interesantów/Podatników niewątpliwą korzyścią będzie dostosowanie płatności w urzędzie do aktualnych trendów rozliczeń bezgotówkowych oraz możliwość sprawniejszej windykacji należności.


BURMISTRZ MIASTA
SZCZYRK
Antoni Bydy