

**UCHWAŁA NR LXXI/493/2024
RADY MIEJSKIEJ W SZCZYRKU**

z dnia 30 stycznia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775) Rada Miejska w Szczyrku uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się za bezzasadną skargę na nienależyte działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczyrku z powodów wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

2. Poucza się o treści art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, który stanowi, iż w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy, bez zawiadomiania skarżącego.

3. Zobowiązuje się Burmistrza Miasta Szczyrk do zawiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Szczyrku

mgr Borys Matlak

Uzasadnienie

Zawiadomieniem z 11-12-2023 r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Bielsku - Białej [dalej jako SKO] poinformowało o przekazaniu wg właściwości skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczyrku [dalej jako MOPS], wniesionej bezpośrednio do w/w Organu.

W toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji, zwana dalej Komisją, zapoznała się z dokumentacją sprawy oraz pisemnym stanowiskiem kierownika MOPS, a także wyjaśnieniami złożonymi na posiedzeniu Komisji w dniu 16 stycznia 2024 r. Na posiedzeniu tym obecna była również m.in. Skarżąca.

Komisja po dokonaniu analizy wniesionej skargi i udzielonych wyjaśnień ustaliła, iż Skarżąca uważa, że na skutek decyzji MOPS po jej stronie nastąpiła szkoda majątkowa i obecnie domaga się zapłaty. Skarżąca wniosła szereg pism, tj: z dnia 18-11-2023 r. (ciąg dalszy skargi – zażalenia na MOPS w Szczyrku), które SKO w Bielsku-Białej zawiadomieniem z dnia 11-12-2023 r. przekazało jako skargę na MOPS w Szczyrku, wraz z pismem (zażaleniem) z dnia 19-10-2023 r. i pismem z dnia 21-09-2023 r.

Komisja ustaliła, iż Skarżąca domagając się zwrotu należnych Jej zdaniem środków, nie uwzględniła, że:

-wniosek o świadczenie pielęgnacyjne na jej syna został prawomocnie rozpatrzony i mocą decyzji przyznano Jej świadczenie pielęgnacyjne, a od decyzji tej nie złożyła odwołania;

-wnioski o refundację podatku VAT za dostarczane paliwa gazowe zostały rozpatrzone decyzjami odmownymi, a podstawą podjętych rozstrzygnięć było ustalenie faktu, że deklaracja CEEB została złożona po dniu 21 grudnia 2022 r. Decyzje MOPS zostały utrzymane w mocy przez SKO.

Zdaniem Skarżącej, MOPS nie wywiązywał się z obowiązków informacyjnych wobec jej osoby. Tymczasem ustalono, że informacja przekazana Skarżącej w dniu 29-08-2023 r. odpowiadała dyspozycji przepisu art. 63 ust. 16 ustawy o świadczeniu wspierającym, organ właściwy w rozumieniu ustawy zmienianej w art. 43, w terminie 2 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszego przepisu, informuje osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne albo specjalny zasiłek opiekuńczy, o których mowa w ustawie zmienianej w art. 43, albo zasiłek dla opiekuna, o którym mowa w ustawie zmienianej w art. 51, o zmianach w zasadach dotyczących uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna.

Jednocześnie uwzględniając niezadowolenie Skarżącej co do udzielonych wyjaśnień, poinformowano Ją o możliwości skorzystania z bezpłatnych porad prawnych.

W ramach rozpatrywania skargi uzyskano także informacje nt udzielania przez MOPS Skarżącej i jej synowi pomocy w ramach programów asystent osobisty osoby niepełnosprawnej i opieka wytchnieniowa, finansowanych ze środków funduszu solidarnościowego. Realizacja Programów nie jest zadaniem obowiązkowym Gminy, jednak Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczyrku od 2020 roku skutecznie aplikuje o środki na ich realizację.

Wobec stanowiska Skarżącej dotyczącego niewystarczającej ilości godzin przyznanych Jej w ramach tych programów, kierownik MOPS wyjaśnił, że są one uzależnione od wielkości przyznanych środków oraz daty podpisania umowy, jak również terminu przelania pierwszej transzy na ich realizację.

Biorąc powyższe pod uwagę, Komisja nie dopatrzyła się uchybień w działaniach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczyrku wobec czego wniosła o podjęcie uchwały w zaproponowanym brzmieniu.

Biorąc pod uwagę opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Szczyrku, skargę na działanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczyrku uznaje za bezzasadną.