

Wytyczne dotyczące funkcjonalności serwisu internetowego Miasta Szczyrk

Wymagania bezpieczeństwa –system powinien:

1. Zabezpieczać przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu sterowania oraz możliwością nieautoryzowanej modyfikacji treści zamieszczanych w ramach strony,
2. Stosować mechanizmy identyfikacji (login) i autentykacji użytkowników (hasło),
3. Stosować mechanizmy szyfrowania danych przesyłanych między aplikacją
4. Stosować system uprawnień umożliwiający ograniczenie użytkownikowi dostępu do danych tylko do tej grupy danych, do której jest upoważniony,
5. W przypadku zastosowania w opracowaniu serwisu oprogramowania rozwijanego na zasadach otwartego oprogramowania, budowanie dodatkowej funkcjonalności powinno nie ingerować w strukturę jądra CMS i umożliwiać aktualizację systemu minimalnie w zakresie dotyczącym poprawy bezpieczeństwa.
6. Stosować obrazkowe zabezpieczania formularzy Captcha.

Zarządzanie użytkownikami, rolami i uprawnieniami

- Oprogramowanie powinno umożliwiać zdefiniowanie ról użytkowników i związane z tymi rolami uprawnienia do określonych funkcji w systemie, m.in. wprowadzania treści, zatwierdzania treści do publikacji, edycji już wprowadzonych treści,
- Użytkownicy -oprogramowanie powinno umożliwiać:
 - zdefiniowanie użytkowników systemu,
 - przydzielenie użytkownikom tymczasowych haseł
 - przypisanie użytkownika do jednej lub wielu ról.
- Hasła –oprogramowanie powinno:
 - umożliwiać użytkownikowi wprowadzenie i zmianę znanego tylko jemu hasła,
 - wymuszać zmianę haseł z określoną częstotliwością.

Wymagania dotyczące interfejsu opracowywanego systemu

1. Kodowanie znaków: UTF8.
2. Kompatybilność dla użytkowników następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari.
3. Zastosowanie technologii responsive web design, czyli automatyczne dostosowywanie się do urządzeń o mniejszych rozdzielczościach w celu optymalnego wyświetlenia treści. Należy mieć na uwadze, że strona musi być kompatybilna z urządzeniami mobilnymi. Dopuszczalne jest stworzenie dodatkowego szablonu wyłącznie dla urządzeń mobilnych.
4. Możliwość globalnej zmiany layout-u serwisu –szata graficzna portalu powinna posiadać prócz wersji podstawowej wersję w odcieniach szarości (żałobnej) przynajmniej dla strony w głównej odsłonie, której uruchomienie możliwe jest z poziomu panelu administratora.
5. System powinien być zbudowany w języku HTML, zgodnie ze standardami W3C. W celu polepszenia funkcjonalności powinny zostać użyte biblioteki AJAX –szczególnie w panelu administracyjnym. Na stronie nie powinny występować elementy, których działanie wymaga

wykorzystania animacji typu Flash.

6. Wskazane jest zaimplementowanie mechanizmu newslettera; istnienie mechanizmu umożliwiającego zarówno samodzielne zapisanie/wypisanie się na listę dystrybucyjną przez użytkownika, jak i zapisanie go przez administratora, oraz umożliwiającego import/export listy odbiorców z plików csv/txt. Zabezpieczenie bazy danych z informacjami o użytkownikach powinno spełniać wymagania GIODO w zakresie ochrony danych osobowych.

7. Automatyczne umieszczanie widocznej daty publikacji dla publikowanych treści oraz opcjonalne ukrywanie wyświetlania tejże daty w opublikowanym widoku,

8. Możliwość stosowania różnych schematów artykułów –min. 5 (np. różniących się sposobem wyróżnień, nagłówkami, itp.).

9. Umieszczenie na stronie głównej linku zawierającego logo Biuletynu Informacji Publicznej umożliwiającego bezpośredni dostęp do podmiotowej strony BIP.

10. Automatyczne generowanie kanałów RSS.

11. Automatyczne generowanie powiadomień z informacją o zmianach w poszczególnych -wybranych przez użytkownika -działach serwisu.

12. Oznaczenie publikowanych treści za pomocą znaczników (tagów)kategorii,

13. Automatyczne tworzenie mapy serwisu.

14. Istnienie wyszukiwarki umożliwiającej Użytkownikowi przeszukiwanie serwisu zarówno proste, jak i zaawansowane –z uwzględnieniem kryteriów typu: data graniczna „przed”, „po”, operatorów logicznych „lub” i „oraz”, wyszukiwania dokładnego wyrażenia ujętego w cudzysłów, nieuwzględniania wielkości liter w szukanym wyrażeniu. Możliwość przeszukiwania przez administratora zawartości systemu według różnych kryteriów: nazwy pliku, tytułu, daty, godziny, ID artykułu.

15. Mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów na podstawie kryterium czasu publikacji. Administrator powinien mieć możliwość decyzji (oraz jej zmiany) dotyczącej przedłużenia czasu publikacji, automatycznej archiwizacji lub usunięcia artykułów.

16. Każda ze stron powinna być wyposażona w mechanizm wersjonowania widoczny z poziomu administracyjnego z możliwości podglądu historii zmian na niej wprowadzanych z określeniem autora i daty zmiany a także umożliwiać przywrócenie wersji strony sprzed wprowadzenia określonej modyfikacji. Wprowadzanie zmian na stronie wymaga uzupełnienia pola opisu wprowadzonej zmiany który trafia do dziennika zmian. W panelu administracyjnym strony dostępna lista zmian wprowadzanych na stronie w formie dziennika.

17. Możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office, rtf, plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, swf, mpg, mp3, avi, wmv, zip, rar,opatrzonych odpowiednimi ikonkami, oraz innych plików dowolnego formatu i opatrzonych właściwą dla nich wspólną ikonką (dotyczy wgrywania na serwer plików z rozszerzeniami zapisanymi małymi i wielkimi literami).

18. Plik do pobrania prezentowany w formie wyróżnionej graficznie zawierającej opis:

/ikona formatu|tytuł pliku| data publikacji | rozmiar | pobierz |

/ Opis pliku -wiele linii |

wywołanie akcji pobierz powinno następować w nowym oknie -nie zastępując treści aktualnie wyświetlanej strony.

19. Możliwość zagnieżdżenia w treści strony pliku *.pdf i jego przeglądanie w ramach wbudowanej przeglądarki tego typu plików.

20. Możliwość odtwarzania on-line plików audio i video z widocznym panelem sterującym (pauza, stop, play, głośność). Zamieszczenie w treści strony obiektu multimedialnego bądź graficznego powinno wymuszać wpisanie jego tekstu opisu alternatywnego.

21. Możliwość dodawania plików graficznych do galerii zamieszczonych przy poszczególnych artykułach.

22. Możliwość zagnieżdżania zwijanych kontenerów wypełnionych określoną treścią, otwieranych po kliknięciu ich nagłówka,

23. Mechanizm umożliwiający automatyczne tworzenie proporcjonalnych miniatur plików graficznych wprowadzonych do galerii wyświetlanych na końcu artykułu (z możliwością

definiowania ich rozmiaru).

24. Każda strona powinna posiadać opcję drukuj, jej otwarcie powoduje sformatowanie treści do druku (usunięcie tła, dodanie nagłówka z nazwą strony, adresem, datą druku oraz datą publikacji) okno podglądu powinno stanowić integralny element strony i umożliwiać łatwy powrót do poprzedniego widoku treści po wykonaniu wydruku. Oprócz formatowania szablonu do druku w wersji z oraz bez ilustracji strona powinna dawać możliwość pobrania sformatowanej strony internetowej w postaci pliku *.pdf.

25. Objaśnienia w postaci dodatkowego tekstu ujawniającego się po najechaniu na słowo kluczowe zamieszczone w treści strony -w postaci treści wyświetlanej po najechaniu na określone słowo kluczowe.

26. Możliwość przeklepania do tworzonego artykułu fragmentów plików MS Worda i MS Excel – zachowanie formatowania tekstu, tabel, usuwanie znaczników formatujących.

27. Przełączanie funkcjonalności WYSIWYG Editor oraz edytora kodu HTML. Zdefiniowane style tekstu dostępne w edytorze WYSIWYG powinny być zgodne z szatą graficzną i przyjętym schematem kolorów dla strony.

28. Możliwość tworzenia w treści edytowanego dokumentu kotwic. Dodanie odnośnika w treści strony powinno umożliwiać określenie dla niego opcji „otwórz w nowym oknie przeglądarki”

29. Edycja tabel-powinna istnieć możliwość określania zaawansowanych informacji o tabelach tworzonych z poziomu edytora i publikowanych na stronach.

30. Możliwość podglądu artykułu oraz całego serwisu przed ostateczną publikacją –w połączeniu z rangą użytkownika serwis powinien umożliwiać zgłaszanie treści do zatwierdzenia przed publikacją na stronie.

31. Nagłówki (title) poszczególnych stron powinny być generowane zgodnie ze schematem oraz umożliwiać zmianę schematu ich generowania:

[Nazwa Instytucji] -[Tytuł kategorii głównej] -[Tytuł podstrony]

32. Z poziomu administratora powinna istnieć biblioteka obrazów/multimediów/plików zamieszczonych na stronie w formie listy na której wyszczególnione będą wszystkie pliki wysłane do treści witryny wraz z informacją o ich lokalizacji wewnątrz struktury portalu (na jakiej podstronie istnieje do nich odnośnik)

33. Funkcjonalność powinna umożliwiać dodawanie stron w menu zgodnych z określonym szablonem treści, wskazana jest możliwość definiowania własnych szablonów.

34. Możliwość przenoszenia podstron wewnątrz całej struktury menu w ramach panelu administracyjnego(drzewa menu)oraz definiowania w każdej z gałęzi menu podstrony z wykorzystaniem dowolnego zdefiniowanego szablonu treści.

35. Możliwość umieszczania w treści artykułów filmów z kanału YouTube.

36. Możliwość dodania rekomendacji dla usługi(tylko dla zarejestrowanych użytkowników – tutaj wskazanie aby było to logowanie przez FB lub wyznaczony formularz odpowiednio zabezpieczony)

Panel administracyjny klienta(partnera):

Panel dla podmiotów działających na terenie Miasta Szczyrk w zakresie usług noclegowych, gastronomicznych lub innych.

1. Dostępny pod odrębnym adresem www.szczyrk.pl/partner

2. W zakresie funkcjonalności klienta:

- Możliwość założenia konta (Podawane pełne dane firmy z adresem e-mail) z mechanizmem weryfikacji przez przesłanie wiadomości email. Dodatkowa funkcjonalność: akceptacja regulaminu podczas zakładania konta, przypominaniem hasła, edycja danych firmowych.
- Dodanie i edycja usługi w wybranej kategorii: Tytuł, dane teleadresowe, dodatkowy opis, załadowanie galerii 3 zdjęć(określony format plików i ich wielkość). Dane w serwisie są publikowane dopiero po zaakceptowaniu ich przez administratora.

- Wybranie jakie rekomendacje klientów będą się wyświetlać przy wpisie usługi (domyślnie żadne się nie wyświetlają)

Panel administracyjny klienta(administrator):

W zakresie funkcjonalności administratora:

- Zarządzanie użytkownikami
- Zarządzanie kategoriami usług w których klienci mogą dodawać ogłoszenia,
- Zarządzanie treściami publikacji klientów (akceptowanie, wycofywanie z publikacji, edycja, usuwanie, wysyłanie monitu do konkretnego właściciela publikacji)
- Zarządzanie rekomendacjami klientów

Schematy treści publikowanych stronach

Proponowaną strukturę podstron w ramach serwisu zaproponować powinien wykonawca. Struktura wyglądu każdej ze stron portalu powinna uwzględniać podział na trzy główne części funkcjonalne: nagłówek, treść, stopka.

Nagłówek: (dla każdej ze stron portalu):

- logo/herb Miasta zawierające pełną nazwę instytucji (kliknięcie na logo powoduje przejście do strony głównej),
- odnośnik do Biuletynu Informacji Publicznej,
- możliwy do zamknięcia po akceptacji komunikat o użytkowaniu plików cookies odnośnik do polityki prywatności i regulaminu strony,
- wyszukiwarka z odnośnikiem do strony wyszukiwania zaawansowanego,
- „hamburger menu” menu treści zawierające kategorie podstawowe które po najechnięciu kursorem wyświetlają zawartość rozszerzoną danej gałęzi menu nawigacji,

Treść: (różna w zależności od danego typu treści działu jednak posiadająca poniższe cech wspólne)

- po wybraniu kategorii głównej z menu górnego w lewej części „treść” pojawia się blok menu zawierający rozwinięcie podstron z danej kategorii głównej (nie konieczne pełne drzewo wszystkich kategorii, wskazane aby istniała możliwość definiowania generowanej listy w zależności od kategorii podstawowej menu głównego w jakiej znajduje się strona).
- Ścieżka nawigacyjna określająca lokalizację strony w strukturze strony
- Nagłówek/tytuł strony
- informacja o dacie ostatniej aktualizacji oraz inicjały autora zmian,
- odnośnik do social media (możliwość udostępniania treści na portalach społecznościowych)

Stopka: (dla każdej ze stron portalu)

- rozwinięta do 2 poziomu zagłębienia lista kategorii menu nawigacyjnego (możliwa do edycji i ukrywania poszczególnych pozycji) + odnośnik do mapy strony, polityki prywatności, działu kontakt
- odnośnik powodujący przejście na górę strony
- informacja o prawach autorskich oraz grafika stopki strony

Biorąc pod uwagę aktualną strukturę menu i przewidywane treści które zawierać będą poszczególne jego pozycje, do poprawnej implementacji założeń funkcjonalnych treści w minimalnym zakresie sugeruje się opracowanie następujących szablonów stron umożliwiających prezentację treści portalu:

- Strona główna –zawierająca listę aktualności z dwóch znaczących działów(promocja oraz samorząd), blok rotora banerów, możliwość dodawania zdefiniowanych bloków zawierających dowolne treści, bloki dodatkowych modułów nawigacji, blok aktualności (z możliwością sortowania i filtrowania)
- Aktualności –podgląd treści aktualności zawierający informacje o dacie aktualności, autorze, dacie zamieszczenia, umożliwiający osadzenie plików multimedialnych i graficznych, modułu pobierania pliku, określanie kategorii aktualności za pomocą tagu (wg. zdefiniowanej listy, z możliwością określenia więcej niż jednego tagu dla danej aktualności), możliwość integracji z portalami społecznościowymi.
- Treść domyślna –domyślna strona treści powinna mieć możliwość publikacji dowolnej treści oraz zagnieżdżenia kodu
- Konkursy–lista z podziałem kategorii (zakładki) z możliwością przyporządkowania konkursu do danej kategorii, zawierająca odnośniki do poszczególnych stron treści konkursów oraz dodatkowe informacje o nich, powinna istnieć możliwość definiowania nowych zmiennych(pól)w nich zamieszczanych pobieranych z treści strony danego „konkursu”, powinna istnieć możliwość sortowania wg. zadanych kryteriów (np.zakres czasu, a-z, z-a, itp.), kolejność wyświetlanych konkursów w zestawieniu początkowym powinna być możliwa do zdefiniowania w panelu administracyjnym,
- Konkurs –struktura strona podzielona na rozwijane kontenery (bloki treści) lub zakładki określające poszczególne etapy –adm. określa czy dana zakładka jest domyślnie rozwinięta czy zwinięta oraz ich liczbę i nagłówki, każdy kontener posiada własny zestaw plików do pobrania, możliwość dodania odnośnika do pliku w panelu administracyjnym i umieszczenia go w bloku „pobierania” obok listy plików,
- Ankiety – Możliwość oddania głosu w ramach ankiety (zabezpieczenia IP przed ponownym głosowaniem w wybranej ankiecie) oraz prezentacja wyników. Możliwość dodawania ankiet wielokrotnego wyboru.
- Usługi- dotyczy prezentacji obiektów noclegowych, gastronomicznych czy też usług dodawanych przez klientów serwisu. Wyświetlenie usług zawierających miniaturkę oraz dane adresowe oraz przycisk zobacz więcej. Stronicowanie listy usług w kategorii.
- Usługa – Szczegółowa treść wybranej usługi klienta: miniaturka zdjęcia (po kliknięciu wyświetlana galeria zdjęć), dane teleadresowe, opis oraz jedna losowa rekomendacja gościa(wybierana z listy zaakceptowanych przez klienta w panelu administracyjnym).
- Strona wyszukiwania zaawansowanego –umożliwiająca przeszukanie strony z uwzględnieniem kryteriów zaawansowanych (m. in. dział, rodzaj treści, dzień lub zakres dat publikacji materiału)
- Mapa strony –zawierające schematyczną reprezentacja rozwiniętego struktury strony generowaną automatycznie ze struktury menu nawigacji

- Galeria –galeria fotografii, galeria filmów, dział zawierający publikacje do pobrania

Zgodność ze standardami:

- Zaimplementowane rozwiązania muszą być zgodne ze standardami określonymi przez W3C.
- Strona musi zapewniać mechanizmy opisane w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
- Kod tworzonej strony internetowej powinien zostać zoptymalizowany zgodnie z technikami SEO w najbardziej popularnych wyszukiwarkach internetowych. Zastosowane rozwiązania powinny zostać opisane w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

Propozycja zakresu / struktury menu nawigacyjnego:

Obecna treść strony www.szczyrk.pl odnosi się do zadań promocyjnych miasta, które powinny być dominującym działem na nowej stronie i podczas prac należy uwzględnić obecnie funkcjonujące menu z podpiętymi danymi.

Obecna treść strony um.szczyrk.pl odnosi się do zadań samorządowych(funkcjonowanie UM, Rady Miasta, oraz jednostek, itp.) w budowie nowej strony należy uwzględnić obecnie funkcjonujące menu z podpiętymi danymi.

Nowa strona powinna w sposób czytelny połączyć funkcjonalność tych dwóch obecnie funkcjonujących serwisów.

Powyższe wytyczne stanowią główną część funkcjonalną serwisu i dopuszcza się rozszerzenie jej przez wykonawcę przy konsultacji z organizatorem mając na celu poprawę jakości tworzonego serwisu. Nie stanowią one stałej struktury a finalna struktura strony będzie wynikała z ustaleń między organizatorem a zwycięzcą konkursu.

Dodatkowo Organizator wskazuje przykłady stron, które uczestnikom konkursu mogą służyć jako wzór funkcjonalności tworzonej strony.

www.tirol.pl

www.karyntia.pl

www.suedtirol.info

www.visitfiemme.it

www.dolomiti.it

**BURMISTRZ MIASTA
SZCZYRK**

Antoni Byrdy